



Communiqué de presse

UrgenGO invente l'accès sans panique aux soins d'urgence

La startup a mis au point une application mobile qui renseigne sur l'offre de soins disponibles sans rendez-vous quand son médecin traitant est surbooké. Elle ambitionne d'accompagner le parcours de 100.000 patients.

Marseille, novembre 2020 – Comment éviter de longues heures d'attente dans un service d'urgence médicale bondé quand on a besoin d'un soin non vital, telle qu'une entorse de cheville ? L'application UrgenGO apporte une réponse pertinente. Elle recense les offres accessibles sans rendez-vous à proximité : centres de soins, maisons médicales de garde... « *Seuls 20% des passages aux urgences nécessitent la mobilisation d'un plateau technique hospitalier. Notre propos est de rétablir l'équilibre en localisant des structures moins encombrées parce que souvent moins connues* », explique le fondateur de l'entreprise, Dominique Lorioux, ancien directeur d'établissement.

Rien de plus simple. Avec son système de géolocalisation, UrgenGO repère les centres les plus proches et en visualise l'offre : horaires, téléphone, spécialités, temps d'attente... Un algorithme met à jour des données en temps réel grâce aux informations fournies par la communauté d'utilisateurs. Leurs avis et notation complètent l'information. On sait donc à quoi s'attendre.

L'application est disponible sur les stores Apple et Google Play et gratuite pour les particuliers. L'entreprise se rémunère sur les abonnements des structures de soins, proposée jusqu'à la fin de l'année avec 6 mois de gratuité. Outre un référencement, elles peuvent compléter leur fiche d'offre, consulter des tableaux de bord statistiques et gérer les avis avec un abonnement Premium allant de 29 euros pour un médecin seul, à 290 euros pour une structure plus étoffée. Plusieurs centaines sont concernées dans les grandes agglomérations. A ce jour, l'application recense les 635 services d'urgence et les maisons médicales de garde en Métropole et Outre-Mer. A court terme, UrgenGO a pour objectif d'accompagner 100.000 patients.

Contact presse : Dominique Lorioux – 04 91 11 88 29
contact@urgengo.fr – www.urgengo.fr

A propos de : UrgenGO est un service édité par la startup UXsanté créée en 2019 par Dominique Lorioux, directeur d'établissements de santé pendant près de vingt ans, ancien membre du Collège des Experts Hôpital Numérique à l'Agence Nationale d'Appui à la Performance (ANAP) et consultant en Système d'Information Hospitalier, spécialiste du Programme national de développement des systèmes d'information hospitaliers HOP'EN et de la conformité au RGPD. L'entreprise est accompagnée par Marseille Innovation. Elle vise à recenser un millier de structures d'accueil de soins sans rendez-vous pour guider le parcours de 100.000 particuliers.